

GRAN WARRANTY



オークラハウス

GRAN  
WARRANTY

住宅設備延長保証 グラン・ワランティ

お客様の大切な設備と  
ご家族様の暮らしに安心をプラス

サポート期間  
お引渡しから  
10年間

サービス内容は  
動画でもご確認  
いただけます。



# GRAN WARRANTY

住宅設備延長保証 グラン・ワランティ

ご購入いただいた当社の住宅に設置されている『住宅設備』をメーカー保証が終了してもお引渡しから10年間、メーカー保証と同等の無償修理サービスをご提供いたします。  
 住宅設備は故障した場合、修理・入替で高額な費用が必要になるため、万が一の際はご連絡ください。

メーカー保証期間と合わせて  
**最長 10年保証**

## 【保証対象設備 基本パッケージ】



コンロ (IH) ※4



コンロ (ガス) ※4



レンジフード



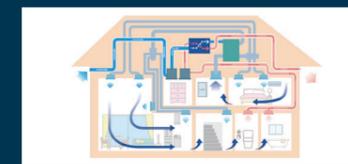
給湯器 (エコキュート) ※5



給湯器 (ガス) ※5



食洗機 (ビルトイン)



換気扇 (24時間換気)



浴室乾燥機



洗面化粧台 (通電部分のみ)



温水洗浄便座 (1台のみ)



インターホン



火災報知機

その他の住宅設備の保証についてはお問い合わせください

### 01 回数制限なし (※1)



期間中は何度でも無料で修理対応

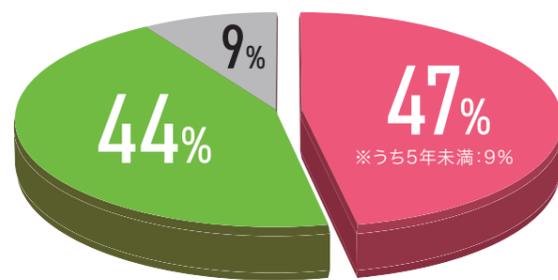
### 02 同等品と交換可能 (※2)



メーカーの部品供給終了等で修理不可の場合は同等品と交換対応

詳細はP7  
故障修理事例を  
ご覧ください

本保証なら修理費用は無料  
**部材高騰による修理費高騰の影響なし (※3)**



給湯器設置後の故障発生率

■ 10年未満 ■ 10年以上20年未満 ■ その他

例えば『給湯器』だけをみても  
**半数近くの方が  
 10年以内に  
 故障が発生**

アンケート調査による設置から10年以内に故障したとのご回答

**47%**

【参考データ】  
 給湯器が壊れた年数 (2016年 給湯器設備会社お客様アンケート調査)

万が一『給湯器』本体の交換が必要な場合  
**修理費 60万円を超えることも**

給湯器の修理内容の例	修理費用例
本体交換	600,000円
ファンモーター取り替え (※6)	300,000円
基板系の修理	50,000円
ガス燃焼系の修理 (※7)	30,000円

グラン・ワランティなら

**0円** (※8)

他の設備の故障・修理費用の例などは次ページでご確認いただけます

※1: 延長保証対象の故障の場合。また無料修理回数に制限はありませんが、1住宅あたり修理費用の上限は10年間で累積300万円までとなります。  
 ※2: 本体交換の場合、住宅購入時での設備ではなくなるため、その設備に対する保証は終了となります。  
 ※3: 著しい経済情勢の変動等が生じた場合には影響を受ける場合があります。 / ※4: いずれか一台のみ保証。 / ※5: いずれか一台のみ保証。

※6: エコキュートの場合 / ※7: ガス給湯器の場合 / ※8: 延長保証サービスの対象となる故障に限ります。  
 ※: いずれの場合も一例であり、類似の故障でも修理にかかる費用が異なる場合があります。  
 ※: 本延長保証サービスでは経年劣化による故障、外的要因による故障などは対象外となります。

## 延長保証サポート事例 ①

住宅設備が故障した場合に必要な、一般的な修理費用の事例紹介です。  
次のような設備の不具合・故障が発生した際は延長保証による無料修理サポートが受けられる可能性があります。

住宅設備の不具合は専用アプリから  
『住まいのアフターフォローコンシェルジュ』までご相談



専用コールセンターにて住宅設備の不具合を受付・修理手配までサポート



### IH クッキングヒーターの故障

IH クッキングヒーター のタッチパネルが  
1箇所反応しなくなった。(基板・センサーの故障)

修理・交換にかかる一般的な費用 **¥78,000**

グラン・ワランティ  
なら

**0円**



### レンジフードの故障

レンジフードの調子が悪く、故障したような音がある。  
(換気扇の故障)

修理・交換にかかる一般的な費用 **¥10,000**

グラン・ワランティ  
なら

**0円**



### ガスコンロの故障

ガスコンロのセンサーの不具合。温度が上がっていないのに、  
センサーが反応、火が消える。(基板・センサーの故障)

修理・交換にかかる一般的な費用 **¥190,000**

グラン・ワランティ  
なら

**0円**



### 洗面化粧台の故障

くもりどめが作動しなくなった。  
(基板の故障)

修理・交換にかかる一般的な費用 **¥35,000**

グラン・ワランティ  
なら

**0円**



### ビルトイン食洗機の故障

運転時に異音がある。  
(ポンプユニット・モーターの故障)

修理・交換にかかる一般的な費用 **¥190,000**

グラン・ワランティ  
なら

**0円**



### 温水洗浄便座の故障

ボタンを押しても水が出てこない。  
(基板の故障)

修理・交換にかかる一般的な費用 **¥75,000**

グラン・ワランティ  
なら

**0円**

※: ご紹介する内容はすべて延長保証の対象となる不具合の場合です。故障や不具合の原因・内容によってはお客様負担となる場合があります。  
メーカー保証期間内の設備の故障については、メーカー保証での対応となります。

## 延長保証サポート事例 ②

住宅設備が故障した場合に必要な、一般的な修理費用の事例紹介です。  
 次のような設備の不具合・故障が発生した際は延長保証による無料修理サポートが受けられる可能性があります。



インターホンの故障  
 インターホンが鳴らない。  
 (スピーカーの故障)

修理・交換にかかる一般的な費用 **¥20,000**

グラン・ワランティ  
 なら  
**0円**



浴室乾燥機の故障  
 換気扇が異常音を発生して動かなくなった。  
 (モーターの故障)

修理・交換にかかる一般的な費用 **¥110,000**

グラン・ワランティ  
 なら  
**0円**



換気扇の故障  
 換気扇から異音がする。  
 (モーターの故障)

修理・交換にかかる一般的な費用 **¥95,000**

グラン・ワランティ  
 なら  
**0円**

**!** お客様で解決できる不具合は保証対象外のため  
 修理訪問時に『出張費』が発生する場合があります

部品交換を伴わない 不具合の調整	手直して解決できる 不具合	機器設定の不具合	汚れによる不具合
---------------------	------------------	----------	----------

ご相談前にお客様でご確認いただくか窓口で不具合の原因を詳しくお伝えください



エコキュートの故障  
 自動お湯張り、追い焚きができなくなった。  
 (モーターの故障)

修理・交換にかかる一般的な費用 **¥250,000**

グラン・ワランティ  
 なら  
**0円**

**Pick UP** 長期間使用する住宅設備だからこそ  
 将来、メーカーの部品供給・対応が終了する可能性も  
 必要な部品が手配不可の場合、設備の修理自体ができない結果に

**グラン・ワランティなら、そんな場合も対応可能です**



エコキュートの本体交換  
 電気配線、高圧圧カススイッチ、プリント基板不良による故障。  
 既存製品が製造終了していたため部品手配できず。  
 修理不可能のため、本体および部材の交換が必要に。

**同等機種との入替にて解決**

実際に交換にかかった費用 **¥600,000**

グラン・ワランティなら  
**本体交換も  
 0円**

※: 本体交換が生じた場合、住宅購入時での設備ではなくなるため、その設備に対する保証は終了となります。  
 ※: ご紹介する内容はすべて延長保証の対象となる不具合の場合です。故障や不具合の原因・内容によってはお客様負担となる場合があります。  
 メーカー保証期間内の設備の故障については、メーカー保証での対応となります。

# 対象設備とサポート内容

グラン・ワランティなら、基本パッケージの設備すべてが  
最長10年間保証されます。

住宅設備を  
**10年間**  
保証サポート

← 設備設置から最長**10**年間設備が安心 →

メーカー保証 **1~2年** + 延長保証 **8~9年**

メーカー保証期間中はメーカー保証での対応となります

## 【基本パッケージ 対象設備一覧】

※:設備の画像はすべてイメージです。



コンロ (IH) ※1



コンロ (ガス) ※1



給湯器 (エコキュート) ※2



給湯器 (ガス) ※2



レンジフード



食器洗い乾燥機 (ビルトイン)



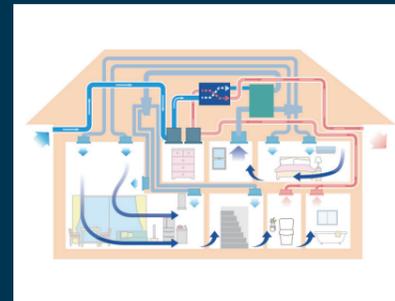
浴室換気 (暖房) 乾燥機



洗面化粧台 (通電部分のみ)



温水洗浄便座 (1台のみ)



換気扇 (24時間換気)



インターホン



火災報知機

その他の住宅設備の保証についてはお問い合わせください。

対象設備であれば

**国内外メーカー  
問わず保証**

(※3)



何度修理しても

**修理回数に  
制限なし**

(※4)



部品供給終了で修理不可の場合

**同等品と  
交換可能**

(※5)



### 保証対象外の事項

- 落下破損、火災・落雷・地震・津波、水没・湿気、業務の使用、ソフトウェアウィルス感染、経年劣化等が原因・起因する故障
- 会員様自身で修理・改造した場合、会員様自身で業者を手配した修理等

※1:いずれか1台のみ保証 ※2:いずれか1台のみ保証

※3:メーカーは国内外問いませんが、日本国内において1年以上のメーカー保証がある設備に限ります。

※4:回数に制限はありませんが、1住宅あたり累積300万円が上限となります。上限に達した場合、その住宅に対する保証は終了いたします。

※5:メーカー製品生産終了もしくは部品供給終了により、部品交換を伴う修理が不可能な場合、同等機種への新品交換が可能です。

また、交換を行った場合、住宅購入時の設備ではなくなるため、その設備に対する保証は終了します。



専用アプリによる2つのサポートで  
延長保証のご利用をもっと便利に・快適に。

専用アプリによる延長保証サポート



+ お知らせ開封で  
10pt付与

実際に発生した設備故障に関する情報配信

お客様に忘れられず保証をご利用いただけるよう  
定期的に情報を配信いたします



アプリの  
ご利用方法は  
P.26

不具合報告機能



画像共有



万が一、設備が故障しても画像共有で修理までスムーズ

専用アプリから、住宅設備の故障情報の登録が可能です。  
また、故障の状態を画像付きで修理受付窓口へご報告いただけます。

※:お知らせ開封によるポイント付与は1通につき1回のみ。

保険・保証の専門家が状況をヒアリングし  
保証対象となり得るか分析の上、当社と連携。

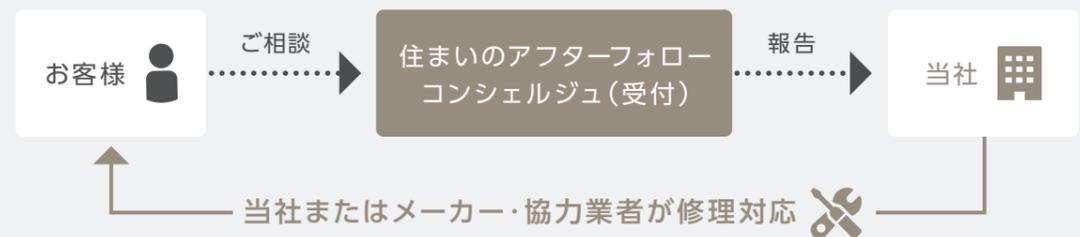
住宅設備延長保証対象の場合  
修理・交換までサポートいたします。

延長保証修理受付ダイヤル



受付時間: 10時~19時

設備の不具合・故障は専用アプリからお問い合わせ





# GRAN WARRANTY



ご家族様でご利用可能な付帯サポート

## INDEX

- 24時間医療サポート 専門医師コンシェルジュダイヤル ..... 14
- ファミリークーポン ..... 18
- サテポイント ..... 20
- ニッポンのこだわりギフト抽選会 ..... 22
- FP情報の配信 ..... 24
- 専用アプリ『サテライト24』ご利用ガイド ..... 26
- サービス利用規約 ..... 28

サポート専用アプリ『サテライト24』でもらえる・使える嬉しい特典!

初回ログインで  
500ptプレゼント

コンビニクーポン  
500円分プレゼント

詳しくは  
P.27へ

ご家族皆様で使い放題!  
ファミリークーポン

クーポンは  
50種類

専用スマートフォンアプリ『サテライト24』のご利用方法はP.26をご確認ください

会員様・ご家族様の『健康』に安心を

## 24時間医療サポート 専門医師 コンシェルジュダイヤル

医療のスペシャリスト、『救急医』が常駐のもと、5年以上臨床経験を有した看護師等がお身体の不調や医療に関するご相談にいつでもお応えいたします。



ご家族様でご利用可能  
安心・お得な付帯サポート

24時間医療サポート  
専門医師  
コンシェルジュダイヤル

### ご利用可能なご相談項目



**育児・栄養相談**

- 離乳食について相談したい など

育児や食に関する幅広い関連情報をご提供いたします。  
また、看護師や管理栄養士が内容に応じて対応いたします。



**お薬相談**

お薬についてライフステージ  
毎の幅広い情報をご提供

処方された薬や市販薬の効果や副作用、飲み合わせ等  
『お薬』に関するさまざまなご相談にお応えいたします。



**緊急医療・一般医療相談**

痛み・ケガ・その他様々なご相談に対応

24時間365日、医師・看護師等がおお客様からの医療に関するご  
相談にいつでもお応えいたします。

要予約



**メンタルヘルス相談**

- 家族の介護で疲れが取れない
- 仕事のミスが増えて眠れない
- 職場の人間関係 など

心理相談員等の専門スタッフが、ご家庭から職場までの幅  
広い問題について一緒に考えていきます。



**介護・看護の情報提供**

- 介護保険について
- 介護の仕方について
- 介護サービスを探したい など

一般的な介護・看護に関する情報提供を行います。



**近隣の医療機関のご案内**

ご新居への入居直後、出張先や  
旅先での医療機関のご案内にも対応

毎月更新される全国45万件以上の情報からご要望に最適な医療  
機関をご紹介します。(※: 予約等の対応は承っておりません。)

※1: 予約が必要なサービス等については、ご相談対応時間は24時間365日の対応ではございません。予めご理解の上、ご利用ください。  
 ※: 本サービスのご提供にあたり取得した情報は、希死念慮者等の緊急対応を含め、一切開示することはできません。  
 ※: 本サービスのご提供については、診療の代替ではなく、あくまで情報提供、助言に限定されており、効果を保証するものではありません。  
 また、情報提供・助言については、日本国内の法律(医療法・医師法)に基づく対応となります。(対応についても日本国内での相談のみ)  
 ※: ご連絡いただいた際、氏名、電話番号などを確認させていただく場合がございます。  
 ※: 専門医師コンシェルジュダイヤルは、弊社お客様専用窓口・サポートとして外部の専門機関へ委託するサービスです。

医療のスペシャリスト『救急医』常駐のもと、24時間365日いつでも医療に関するご相談にお応えいたします



医療相談は  
いつでもアプリから  
簡単電話連絡

GRAN WARRANTY

24時間医療サポート

専門医師  
コンシェルジュダイヤル  
予約制専門医相談



アプリから電話予約で専門的な医療相談も可能です。  
医療機関にかかる際の相談の仕方や最新の治療法など  
実績ある専門医から質の高いアドバイスが受けられます。

会員様・ご家族様の  
セカンドオピニオン  
としてご利用可能

30以上の分野毎に  
専門医へご相談可能

## 30以上の医療分野毎に大学の教授、准教授クラスの専門医へご相談いただけます

一般内科	耳鼻咽喉科	消化器内科	整形外科	乳腺外科	腫瘍内科
一般外科	歯科	消化器外科	脳神経外科	甲状腺科	腫瘍放射線科
小児科	心療内科	皮膚科	内分泌内科	血液内科	緩和ケア
産婦人科	精神科	循環器内科	呼吸器内科	小児神経科	漢方医療
眼科	泌尿器科	心臓外科	呼吸器外科	口腔外科	医療ソーシャルワーカー

ご家族様の方が一の『セカンドオピニオン』  
としても専門医相談をご利用いただけます。

専門医による正しい情報提供で会員様とご家族様の万が一に寄り添います。



### 大ケガや病気に関する相談

大きな手術が必要なため  
できるだけ情報が欲しい。



手術後の後遺症が気になる。  
担当医以外の意見を聞きたい。



### 身近な病気『がん』に関するご相談も可能

臓器毎のがんの専門医から  
治療に関するアドバイス



会員様・ご家族様の  
がんに関する心のケア など



### 相談例

#### 『がん』の手術相談について



甲状腺乳頭がんと診断され、近々手術する予定ですが、内視鏡手術という選択肢もあるのでしょうか。  
内視鏡手術について詳しく知りたいです。腫瘍の大きさは1cm以内で転移はないと言われています。

専門医の  
回答

どのようながんが内視鏡手術に適しているのか、内視鏡を通すための孔(あな)の開け方、  
箇所についても病院によってそれぞれです。どちらにしても甲状腺乳頭がんの多くが悪性  
度が低く、進行スピードもゆっくりのため、一刻を争う病気ではありません。時間をとって  
自分の納得できる治療法をお選びください。

※:本サービスのご提供については、診療の代替ではなく、あくまで情報提供、助言に限定されており、効果を保証するものではありません。  
また、情報提供・助言については、日本国内の法律(医療法・医師法)に基づく対応となります。(対応についても日本国内での相談のみ)

病気や治療についてご家族様・担当医と話し合う中で『別の医師』からの意見をお求めの際はお気軽に専門医師コンシェルジュダイヤルをご利用ください

# ご家族皆様でアプリからお得を満喫 ファミリークーポン

専用アプリ『サテライト24』からご利用いただけるお得な割引クーポンです。  
お食事やお買い物等、50種類のクーポンが何度でもご利用いただけます。



50種類のお得なクーポンが  
使い放題

ご家族様でご利用可能  
安心・お得な付帯サポート



## ファミリークーポン

### クーポン例

<p>コメダ珈琲店</p> <p>通常サイズの価格で サイズアップ <b>無料</b></p>	<p>家族亭グループ</p> <p>お一人様税込500円以上のご飲食につき 100円引または 濃厚お抹茶プリン1つサービス</p>	<p>ビックカメラ コジマ</p> <p>お会計金額 <b>3%OFF</b></p>	<p>コスモ石油販売</p> <p>ガソリン・軽油が店頭一般価格より <b>1~2円/L OFF</b></p> <p>※:現金でのお支払いに限ります。</p>
<p>焼肉の和民</p> <p>お会計より <b>10%OFF</b></p>	<p>ピザハット</p> <p>総額からさらに <b>5%OFF</b> セットや割引商品にも併用可能</p>	<p>AOKI</p> <p>全商品 <b>10%OFF</b></p>	<p>ビッグエコー</p> <p>一般料金より室料 <b>30%OFF</b></p>

※:クーポンの数量・種類は予告なく変更となる場合があります。利用可能な割引クーポンは専用アプリからご確認ください。  
 ※:ファミリークーポンのご利用には専用アプリ『サテライト24(無料)』をインストール・ログインする必要があります。  
 ※:各割引のご利用条件についてはクーポン詳細の「ご利用条件」を必ずご確認ください。  
 ※:表示画面・商品画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。  
 ※:「ファミリークーポン」は、株式会社リロクラブが運営するサービスです。



クーポンのご利用は  
アプリから

# アプリで貯まるお得なポイント サテポイント



サテポイントは専用アプリ『サテライト24』で貯まるオリジナルポイントサービスです。  
獲得したポイントはアプリから様々な商品との交換にご利用いただけます。

(※1)  
貯まったポイントは500ptからお好きな商品と交換

Appleギフトカード

Google Playギフトカード

QUOカード

JCBギフトカード など

商品ラインナップは専用アプリの『ポイント交換』からご確認ください

ご家族様でご利用可能  
安心・お得な付帯サポート

## サテポイント

**初回ログインポイント**  
専用アプリ初回ログインでポイントが付与されます。

アプリ初回ログインで **500pt**

※1アカウントにつき1回のみポイント付与。

**完成物件の宣伝利用ご協力ポイント**  
完成後のお住まいを完成見学会やお引き渡し後のエスコートハウスとして利用させて頂いた場合、ご協力の御礼としてポイント付与させていただきます。

完成見学会やエスコートハウス実施後 **10,000pt**

**お知らせ開封ポイント**  
専用アプリに届くお知らせをご開封いただくとポイントが付与されます。

お知らせ開封で **10pt**

※新規お知らせ開封時にポイント付与。

**ご紹介からご成約(リフォーム)ポイント**  
ご紹介を頂いたお客様が当社でリフォーム工事頂いた場合、お礼としてご紹介者様とご成約者様にポイントを付与させていただきます。

ご紹介いただいたお客様にお引き渡しが完了後 **10,000pt**

※工事費が100万円以上

**お知り合いご紹介ポイント**  
新築をご検討中のお知り合いの方をご紹介いただいた場合、ご紹介のお礼としてポイントを付与させていただきます。

お知り合いご紹介で **3,000pt**

※紹介先のご成約の有無に関わらずポイント付与。

**不動産取引・リフォーム工事ポイント**  
会員様が当社で不動産取引・リフォーム工事いただいた場合、お礼としてポイントを付与させていただきます。

お取引が完了後  
仲介取引額 **0.5%pt還元**    リフォーム工事額 **1%pt還元**

**ご紹介からご成約(建売・注文住宅)ポイント**  
ご紹介を頂いたお客様が当社で建売・注文住宅をご購入頂いた場合、お礼としてご紹介者様とご成約者様にポイントを付与させていただきます。

ご紹介いただいたお客様に物件のお引き渡しが完了後 **100,000pt**

**お住まいのお誕生日ポイント**  
お引き渡し後5年間まで、住宅お引き渡し日を住まいの誕生日としてアニバーサリーポイントを付与させていただきます。

お引き渡し日の度 **1,000pt**

**アプリの通知設定は『許可』にご設定ください**

通知設定が有効でない場合、プッシュ通知が届かず、ポイント付与の機会を失う可能性があります。ご注意ください。

“サテライト24”は通知を送信します。よろしいですか？

通知方法は、テキスト、サウンド、アイコンバンプが利用できる可能性があります。通知方法は“設定”で設定できます。

許可しない    許可

**ポイントのご利用には有効期限があります**

最後にポイントが付与された日から『13ヶ月目の末日』まで

有効期間内にご利用またはポイントの付与が行われない場合、ポイントは失効いたします。ご利用忘れなどがないよう、ポイントが付与された場合は、なるべくお早めにご利用ください。



ポイントの獲得・交換はアプリから

※1:商品画像はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。※:ポイント交換のご利用はサービス開始日(お引渡し日)以降からとなります。※:専用アプリ『サテライト24』『サテポイント』は、弊社が管理・運営を外部へ委託するポイントサービスです。※:ポイントサービスの概要やポイント付与対象・ポイント交換できる商品等は予告なく変更される場合があります。※:ポイントの換金・ご解約時の残ポイントの返金等は一切行っておりません。ご解約時は、必ず事前にポイントをご利用ください。※:ご注文いただいた商品はサテライト24運営事務局から発送させていただきます。商品の発送までにお時間をいただく場合がございます。※:ポイントサービスを運営する『サテライト24運営事務局』は、本ポイントサービスにおけるトラブルに対して保証を行うことはいたしません。

# アプリで参加 お楽しみ抽選会 ニッポンのこだわり ギフト抽選会

全国選りすぐりのこだわり品々が当たるお楽しみ抽選会です。  
抽選会開催のお知らせは専用アプリ『サテライト24』に届きますので見逃さずご参加ください。



ご家族皆様で  
ワクワク!  
お楽しみ抽選会



全国選りすぐりの  
豪華賞品が  
抽選で当たる

ご家族様でご利用可能  
安心・お得な付帯サポート

## 抽選会ご参加の流れ



## 過去に開催した抽選会賞品一例

<p>長野県 芦田りんご園 サンふじりんご(5kg)</p> <p>試行錯誤してつくられた 蜜がたっぷりのサンふじりんご。</p> 	<p>高知県 いりぞう農園 土佐文旦(とさぶんたん)</p> <p>酸味と甘みがちょうどいい 爽やかな香りが特徴の土佐文旦。</p> 	<p>鳥取県 大栄西瓜(8kg)</p> <p>食感、甘さ、コク、香り、形の全てが 揃った超絶品の西瓜です。</p> 
<p>京都府 八百さる フルーツ盛り合わせ(5種)</p> <p>厳選された旬のフルーツ 盛り合わせ5種。</p> 	<p>新潟県 田沢農園 ジェラートコレクション</p> <p>旬の果物や野菜を贅沢に使用 した濃厚な味わいのジェラート。</p> 	<p>兵庫県 パティスリーCOCORO パウンドケーキセット</p> <p>シェフが『ココロ』を込めて作った 焼き菓子セット。</p> 

※1:本抽選会は不定期での開催となります。抽選会のお知らせを見逃さないようお願いします。  
 ※:上記賞品一例はあくまで一例であり、ご紹介した賞品が再度抽選会の賞品になるとは限りません。  
 ※:本抽選会への応募は1アカウントにつき1回の応募とします。アカウントは一世帯に1つのみとなります。ただし、同世帯でも別アカウントがある場合はその限りではありません。  
 ※:抽選賞品は当社が管理・運営を委託する『サテライト24運営事務局』より発送させていただきます。



抽選会のご参加は  
アプリから

# ニッポンのこだわり ギフト抽選会

アプリへお役立ち情報を定期配信

## FP情報の配信

本サービス会員様特典として一般社団法人FPあんしんファミリーサポートに所属する現役のFP(ファイナンシャルプランナー)が暮らしのお役立ち情報をお届けします。

ご家族皆様の暮らしに役立つ情報配信

正しいお金の知識とお得な団体制度で  
より豊かな暮らしへ

ご家族様でご利用可能  
安心・お得な付帯サポート

### 配信内容のご紹介

お引渡し後に知っておきたい税制等に関する情報をアプリにお届け

お引渡し後を目処に配信

不動産取得税について

住宅ローン減税について

住宅ご購入者様向けの給付制度等

他にもお役立ち情報を定期配信

- 支出をコントロールするためには？
- お金の困らない生活をするためには？
- 旅行など非日常支出の使い方等

### お得な団体会員様向け特典

一般社団法人FPあんしんファミリーサポートではFP情報の配信以外に会員様限定でお得な団体特典もご用意していますので是非、ご利用ください。



GLTD保険 (団体長期障害所得補償保険)

ケガや病気で働けなくなった場合の所得の減少を補償する収入補償保険です。

会員様任意でご加入可能

対象例	<b>大ケガ</b> 後遺症が残り 長期間働けなくなった	<b>がん</b> 長期療養が必要となり 働けなくなった	<b>脳梗塞</b> 後遺障害が残り 働けなくなった等
-----	------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------

GLTD保険なら、万が一病気やケガで住宅ご契約者様が働けなくなっても

### 住宅ローンの返済に困らない!

GLTDがない時	働けず収入が0になってもローンの返済は継続
GLTDがある時	GLTD保険でローンの支払いをカバー可能

※:配信された暮らしのお役立ち情報はFPあんしんファミリーサポートのHPからもご覧いただけます。  
※:また、配信するお役立ち情報でご紹介させていただく制度等は都度内容が変更される可能性がありますので予めご了承ください。

※:団体信用生命保険は死亡保障のため、ケガ・病気で働けなくなった場合は保障対象外。

## FP情報の配信

一般社団法人FPあんしんファミリーサポートとは



無料で団体サポートをご利用可能

住宅ご購入者様への有益な情報提供を行うために当社が参画する団体です。  
グラン・ワランティ会員様であれば当団体の特典をご利用いただけます。

グラン・ワランティ  
専用アプリケーション

サテライト24 機能紹介

サービスお申込み時にご登録いただいたID・パスワードでログインいただき専用アプリ『サテライト24』をご利用ください。

ご家族様も  
ご利用可能  
(※2)



App Store / Google playから サテライト24 検索



不具合報告機能



メニューボタン ▶ 不具合報告

住宅設備に不具合・故障が発生した際に不具合箇所を画像付きでご報告いただけます。



ファミリークーポン



メニューボタン ▶ ファミリークーポン

表示されているクーポンはサービス期間中ご家族皆様で何度でもご利用いただけます。



ポイント交換



メニューボタン ▶ ポイント交換(※3)

交換可能な商品一覧の 確認・ポイント交換がご利用いただけます。



サービスへ問い合わせ



問い合わせ一覧ボタン ▶ 電話発信

問い合わせ一覧ボタンから各コンテンツをプッシュいただくことで簡単にお問い合わせいただけます。



お知らせ確認



通知ボタン ▶ お知らせ一覧

抽選会のご案内や住まいに関するお役立ち情報をお知らせ一覧からご確認いただけます。

サービスお申込み後はアプリのログイン情報をお控えください

ID(※1)  パスワード

パスワードの変更はメニューの『パスワード変更』からパスワードを任意の内容(半角英数字4文字以上)に変更いただけます

※1: サービスお申込み時にご登録いただきました『メールアドレス』または『携帯電話番号』 ※2: 同居ご家族様でアプリをご利用される場合は、同一のID・パスワードでご利用ください。

※3: ポイント交換のご利用はサービス開始日(お引渡日)以降からとなります。

※: ID・パスワードは、2回目以降のアプリ起動時には必要ございませんが、機種変更やアプリの再インストール後の起動時には必要となります。

コンビニクーポンご利用上の注意

- 提供元の都合により、クーポン内容の変更または特典のご提供が終了する場合があります。予めご了承ください。
- コンビニクーポン配布のお知らせは送信された日から1年間有効となります。配信から1年以上経過した場合、アプリからのお知らせの閲覧ができなくなり、クーポンの受け取りができなくなります。
- コンビニクーポン申込後にメールで送られる『クーポンコード』には期限があります。
- クーポンコードは、店内の端末から『クーポン』を発券してご利用ください。なお、発券したクーポンの有効期限は、発券当日中となりますので、ご注意ください。
- コンビニクーポンは1回使い切りのクーポンです。お釣りはできませんのでご注意ください。



サービス開始日以降にアプリに配信

【特典内容】コンビニクーポン500円分

## ◀本規約の概要▶

住宅設備修理サービス規約(以下「本規約」といいます)は、住宅設備修理サービス登録証(以下「登録証」といいます)記載の住宅(以下「対象住宅」といいます)に設置された、登録証に記載の住宅設備(以下「対象設備」といいます)について、以下のとおり対象設備修理サービスの提供を定めるものです。

本サービスの加入者(以下「加入者」といいます)とは、当社が請負契約に基づき設置した対象設備の注文者のうち、本規約に同意のうえ、申込をしていただいた方を指します。

住宅設備修理サービス(以下「本サービス」といいます)とは、対象設備の製造者による取扱説明書等に基づく適切な使用状態で、第2条に定める延長保証期間中に、対象設備に故障が発生した場合、対象設備のメーカー保証書の記載内容および本規約に基づいて、修理サービスを提供するものです。

また、対象設備のメーカー保証の対象となる場合は、本サービスの対象となりません。

本サービスは、直接金銭を提供するものではありません。当社以外で修理を依頼された場合には、本サービスが適用されませんのでご注意ください。

## 第1条(本サービスの開始)

- 1.当社は、保証料金の支払いと引き換えに、登録証を加入者に対し、書面で交付または電子メールを送信する方法により発行します。
- 2.当社または当社委託先が加入者に対し登録証を電子メールで送信した時点または当社または当社委託先が加入者に対して登録証を書面で交付した時点で、本サービスの加入手続は完了とします。
- 3.本サービスは、対象設備のメーカー保証が終了した日の翌日から開始します。

## 第2条(延長保証の期間・保証限度額)

- 1.本サービスは、部品毎のメーカー保証期間終了日の翌日に始まり、登録証に記載されたサービス終了日に終了します(以下、この期間を「延長保証期間」といいます)。
- 2.メーカー保証期間内に初期不良等でメーカー及び販売店より代替品(同一機種)が提供された場合でも、延長保証期間は変更されないものとします。ただし、同等機種の場合は型番等の対象設備の詳細情報を登録証に記載の住まいのアフターフォローコンシェルジュに必ず連絡するものとします。
- 3.延長保証期間内において修理回数に制限はないものとします。ただし、延長保証期間中、修理に係る費用300万円までを限度額として本サービスの提供を行うものとします(対象設備が複数ある場合も複数含め、対象住宅1住宅あたり総額300万円までを限度額とします)。修理費用に関しては通常当社で修理を行った際に生じる費用から算出するものとします。また、修理に係る費用が対象住宅の修理限度額に達した場合、本サービスの残り期間に関わらず、対象住宅における本サービスの提供は終了するものとします。

## 第3条(延長保証期間の例外)

- 延長保証期間中であっても、以下の各号に定める場合、当該対象設備に係る本サービスは終了します。なお、本サービスの保証料金の返金は行いません。
- (1)対象設備が本サービスの対象とならない事由で全損(経済的な滅失を含みます)した場合。
  - (2)第9条の定めるところに従い、代替品が提供された場合。
  - (3)メーカーの倒産、事業撤退その他メーカーがその責任により、対象設備の修理を行えない場合(事業承継等により、メーカーと同水準・同条件にて修理を行う者が存在する場合、第9条の定めるところに従い代替品の提供が可能な場合は除きます)。

## 第4条(本サービスの対象設備)

本サービスの対象となる対象設備とは、登録証記載の対象住宅に設置された登録証に記載の住宅設備に限ります。

## 第5条(本サービスの内容)

対象設備の製造者による取扱説明書等に基づく適切な使用状態で延長保証期間中に対象設備に故障が生じた場合、対象設備のメーカー保証書の記載内容および本規約に基づいて、修理サービスを提

供します。

## 第6条(修理の依頼)

- 1.延長保証期間中に、対象設備の取扱説明書及び本体貼り付けラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で本商品に故障が生じた場合、加入者は、住まいのアフターフォローコンシェルジュに連絡して、修理を依頼することができます。
- 2.住まいのアフターフォローコンシェルジュ以外に連絡して、対象設備の修理を依頼された場合は、本サービスの対象となりません。
- 3.加入者より修理依頼に際してご通知いただいた情報と登録証記載の登録情報との間に相違があった場合、その他加入者より必要な情報のご通知をいただけない場合には、本サービスが提供されない場合があります。
- 4.修理の依頼は延長保証期間中に行うものとします。修理の依頼、受付が延長保証期間の末日より後になされた場合は、本サービスの対象となりません。
- 5.加入者側の事情により、修理受付日から1ヵ月経過しても修理の着手ができない場合には、修理受付を無効とします。

## 第7条(解約・契約内容変更の報告義務)

- 1.本サービスの解約はできないものとします。
- 2.次の場合、加入者は速やかに住まいのアフターフォローコンシェルジュに連絡しなければなりません。次の各号に関して連絡がなされない場合、延長保証期間内であっても、本サービスの対象とならない場合があります。なお、この連絡は、登録証に記載された加入者ご本人からご通知いただいた場合に限り承ります。
  - (1)延長保証期間終了前に、氏名または連絡先(電話番号・住所・メールアドレス)に変更があった場合。
  - (2)対象設備に対する代替品がメーカーより提供された場合。

## 第8条(第三者への対象住宅の賃貸・譲渡)

延長保証期間中に第三者へ対象住宅を賃貸、譲渡した場合は、住まいのアフターフォローコンシェルジュへ連絡してください。連絡がない場合は、延長保証期間中であっても本サービスの対象となりません。

## 第9条(代替品の提供)

- 1.本サービスによる1回の修理の費用見積額が対象設備のご購入金額(税抜)を超過する場合や、修理が不可能な場合(メーカーによる部品供給不可等)は、当社が指定する同機種または同等品を代替品として提供することをもって修理に代えるものとします。代替品の提供により、本サービスは終了します。なお、本サービスの保証料金の返金は行いません。
- 2.代替品の提供にあたって、加入者は当社に対して機種又は品名その他の指定を行うことはできないものとします。

## 第10条(本サービスの対象外となる事由)

次の場合は延長保証期間中であっても本サービスの対象とならないものとします。

- (1)登録証に記載のない住宅設備の場合。
- (2)登録証の情報と連絡先及び修理依頼商品に相違がある場合。
- (3)対象設備を譲渡または販売し、名義及び使用者が変更になった場合で住まいのアフターフォローコンシェルジュに報告がない場合。
- (4)住まいのアフターフォローコンシェルジュ以外に対象設備の修理を依頼された場合。
- (5)取付工事に起因する対象設備機器の不具合。
- (6)対象設備の部品交換を伴わない調整及び手直し修理(清掃、設定等で完了する場合等)。
- (7)対象設備の処分に係る費用(リサイクル費用を含む)。
- (8)対象設備の機能及び使用の際に影響の無い損害(外観の瑕疵を含む)。機能または性能に支障がないサビ・変色および損耗・摩擦等の経年劣化(例えば、商品のキズ、腐食・色あせ、木製品の反り・ひび割れ、樹脂製品および戸当たり・ゴムパッキンの変形・変質・割れ・切れ、収納棚の扉の段差等)。
- (9)対象設備の通常使用に支障の無い部分で経年劣化の範囲に該当するもの。
- (10)対象設備のメーカーの責に起因した故障または損傷。
- (11)電池、電球、フィルター類、ガスコンロの焼き網、パッキン等メー

- カーの定める消耗品の交換である場合。但し、加入者が直接交換を行う事が困難な弁類(減圧弁・圧力弁等)の交換は保証対象とします。
- (12)対象設備以外の工事箇所が原因の故障(電線・電源、配管等が原因による故障)。
  - (13)対象設備本体以外の据付けや施工の際に使用する部材・部品に係る費用。
  - (14)対象設備本体に接続された対象設備以外の機器の修理に要する費用。
  - (15)対象設備に追加で取り付けることが可能な部品・装置の故障または損傷、もしくは当該追加部品・装置に起因した対象設備の故障または損傷。
  - (16)お買い上げ後の取り付け場所の移動落下等によって生じた、対象設備の故障または損傷。
  - (17)一般家庭用以外(例えば業務用の使用、車両や船舶への搭載)での使用によって生じた故障、傷、錆、カビ等。
  - (18)高所難所作業に高所作業車等を使用した場合等、特殊な場所における修理作業が必要となった場合の当該作業に要する追加費用。
  - (19)遠隔地、離島等、対象設備の製造者が定める地域以外への出張に要する費用。
  - (20)対象設備の故障または損傷が原因で発生した、第三者および他の財物への損害。
  - (21)対象設備のメーカーがリコール宣言を行った後のリコールの原因となった部位にかかる本商品の修理。
  - (22)修理のご依頼が、延長保証期間の末日より後になされた場合。
  - (23)対象設備が日本国外に持ち出された場合の日本国外からの修理依頼。
  - (24)対象設備の修理を依頼された際、故障内容が再現しない場合、または本サービスの対象外の原因による故障であることが判明した場合の修理技術費用、部品代金、出張費用、物流費用、修理見積費用及び諸経費。
  - (25)対象設備が盗品その他財産に対する罪に当たる行為によって領得された商品の場合。
  - (26)対象設備が改造品の場合。
  - (27)その他前各号に準ずる場合。

## 第11条(免責事項)

- 直接的、間接的に関わらず、次に掲げる事由によって生じた対象設備の故障または損傷は本サービスの対象となりません。
- (1)メーカー保証の給付がなされるべき故障(製造者が特別保証している不具合を含みます)。
  - (2)取扱説明書等に反する使用または維持管理の不備等に起因する不具合(例えば、塩素系の洗剤・漂白剤等の使用による腐食、維持管理の不備による汚れ・錆等、メーカーが定める定期的清掃等含む)の不備によって生じた故障及び改造。
  - (3)不適切な使用(落下、衝撃、水濡れ、電池漏洩、増設及び改造行為等)または管理の不備によって生じた本商品の故障、傷、錆、カビ等。
  - (4)対象設備の移設(移動を含む)、分解等を行った場合。
  - (5)第三者による輸送、加工、組み立て、施工、管理、メンテナンスの不備等に起因する不具合(例えば、ハウスクリーニング業者による不適切な洗剤の使用による変色、腐食、割れ等)。
  - (6)建築躯体の変形など対象設備以外の不具合。
  - (7)昆虫や動物の行為に起因する不具合、植物等の外部要因での変質・変色・その他類似の事由。
  - (8)水道法に規定された水質基準に適合した水以外の水(井戸水、温泉水、地下水等)の使用によって生じた故障、水漏れ、タンクや配管の腐食等。
  - (9)給水・給湯配管内の凍結、青水の発生およびそれによる変色。
  - (10)故意・重過失による場合。
  - (11)火災・落雷・爆発または外部からの物体の落下・飛来・衝突もしくは倒壊等の偶然かつ外来の事由。天災地変または戦争・外国の武力行使・革命・政権奪取・内乱・武装反乱・その他類似の事変又は暴動や破壊行為(群衆または多数の者の集団によって著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態)。
  - (12)地震・津波・噴火・地殻変動・地盤沈下・水害・風害・その他天災ならびにガス害・塩害・公害及び異常電圧。
  - (13)核燃料物質(使用済燃料を含む。以下も同様)若しくは核燃料物

質によって汚染された物(原子核分裂生成物を含む)の放射性や爆発性、その他の有害な特性またはこれらの特性による事故。

(14)盗難・詐欺・横領または紛失による場合。

(15)その他前各号に準ずる場合。

## 第12条(間接損害)

次の損害等については本サービスの対象とならないものとします。

- (1)対象設備の故障または損傷に起因して他の財物に生じた故障、若しくは損傷等の損害。
- (2)対象設備の故障または損傷に起因して、対象設備、その他の財物が使用出来なかったことによつて生じた損害。
- (3)対象設備の故障または損傷に起因して生じた身体の傷害(傷害に起因する死亡及び経済的または精神的損失を含む)。

## 第13条(見解相違の場合)

故障及び損害の認定などについて、当社と加入者等との間で見解の相違が生じた場合、当社は中立的な第三者の意見を求めることができるものとします。

## 第14条(解除)

当社は、加入者が、次のいずれかに該当する場合には、登録証記載の住所宛てに書面による発送をもって、本サービスを解除することができます。

- (1)暴力団、暴力団員(暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含む。)、暴力団準構成員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力(以下「反社会的勢力」といいます。)に該当すると認められること。
- (2)反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められること。
- (3)反社会的勢力を不当に利用していると認められること。
- (4)その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること。

## 第15条(本サービスの範囲)

本サービスは日本国内においてのみ有効です。

## 第16条(個人情報の使用)

- 1.当社は、加入者よりご提供いただいた個人情報を以下の目的で使用します。
  - (1)本サービスの提供。
  - (2)本サービスを提供するために必要な範囲内での、協力会社(メーカー・修理会社・販売店・金融機関・住まいのアフターフォローコンシェルジュ等)、保証引受会社、保険会社等への個人情報の提供。
  - (3)本サービスおよび当社のその他のサービスの品質向上を目的として、加入者への電子メール、郵便物によるアンケート調査。
  - (4)当社のサービス案内およびキャンペーン等の告知。
  - (5)本サービスの品質向上を目的として、加入者における本サービスの利用に関する情報を収集し分析すること。

- 2.本サービスを提供するため、以下の場合、当社の責任において、協力会社(メーカー・修理会社・販売店・金融機関・住まいのアフターフォローコンシェルジュ等)、保証引受会社、保険会社等へ加入者の登録証に記載された個人情報を提供します。
  - (1)本サービス提供に際して当社と協力会社による個人情報の共有が必要となる場合。
  - (2)本サービスの履行に伴うリスクを対象とする損害保険会社との間の保険契約の締結、保険金の請求その他の保険契約に関する諸手続きのために個人情報の提供が必要となる場合。

- 3.個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。

## 第17条(本規約の変更)

- 1.当社は以下のいずれかの場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。
  - (1)本規約の変更が、加入者の一般の利益に適合する場合。
  - (2)本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合。
- 2.当社は前項による本規約の変更を、変更後の本規約の効力発生日の1ヵ月前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を加入者に書面または電磁的方法により行うものとします。
- 3.変更後の本規約の効力発生日以降に加入者が本サービスを利用したときは、加入者は、利用規約の変更に同意したものとみなします。

## オークラハウス グラン・ワランティ 利用規約

### 第1章総則

#### 第1条(総則)

- 本規約は、当社が提供する「オークラハウス グラン・ワランティ サービス」(以下「本サービス」という)の提供及びその利用に関する規約(以下「本規約」という)を定めるものです。
- 当社は運営上必要と判断した場合、本サービスを利用する者の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。
- この場合には本サービスの利用条件は、変更後の本規約に基づくものとします。規約の変更については当社から変更内容を通知した後、または変更内容を通知した後に本サービスを利用したときには、会員は変更内容または変更後の本規約を承認したものとみなします。また、当社は変更等によって利用者に損害が発生したとしても、その損害を賠償する責めを負わないものとします。
- 当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎にパンフレット、利用約款、利用上の注意等の諸規定(以下「諸規定」という)を設けることがあります。それらの諸規定は本規約の一部を構成するものとします。
- 本サービスのサービス内容については以下のとおりです。
  - 「24時間医療サポート専門医師コンシェルジュダイヤル」
  - 「住まいのアフターフォローコンシェルジュ(相談受付)」
  - 「サテライト24」
  - ア.サテポイント
  - イ.ファミリークーポン
  - ウ.ニッポンのこだわりギフト抽選会
- 本規約に従い本サービスを利用できる方は次の各号のいずれかに該当する者をいいます。

- 会員
- 会員と同居するご親族(以下「サービス対象者」といいます)。会員登録時に会員から当社に対し届出がされた親族に限ります。会員は、サービス対象者の個人情報を当社に提供する際、事前にサービス対象者の同意を取得するものとします。サービス対象者は、会員が退会その他の理由で会員資格を喪失したときは、当然、本サービスを利用できる権利を失うものとします。

#### 第2条(定義)

- 「会員」とは、本規約に同意の上、当社所定の入会申込み手続きを行い当社がこれを承諾した者(個人)をいいます。なお、当社の承認は、入会申込み手続き後、当社の登録を完了することにより行うこととします。会員希望者は当社の会員となった時点で本規約の承諾を承諾したものとみなします。
- 「サービス対象物件」とは、会員が本サービスの提供を受ける住居として入会申込時に指定し、当社が承諾した住居をいいます。

#### 第3条(本サービスの利用)

- 会員は、サービス対象者が本サービスを利用する場合においては、サービス対象者に本規約や諸規定を自らが遵守させる義務を負うものとします。会員は、サービス対象者が本規約の内容を遵守しなかったことによる当社、当社委託先、当社協力会社の損害を賠償するものとします。詳細なサービス内容等についてはパンフレット等の内容をご確認ください。
- 当社は会員に対して、会員証等証明書の発行は致しません。本サービスの利用に関しては、専用回線より利用依頼するものとします。
- 本サービスは当社の住宅設備修理サービスに加入する会員に対し無償で提供されるものであり、当社は、業務上の都合により会員の承諾または会員への事前通知なく本サービスの内容を変更し、本サービスの提供の全部または一部を中止、終了させていただくことがあります。

#### 第4条(有効期間)

- 本サービスの有効期間は、当社の住宅引き渡し日から数えて最長で10年間とします。ただし、3条3項に従い10年未満で、中止、終了することがあります。
- 会員がサービス対象物件を退去した場合、会員から当社に対し移転先の物件の住所・物件名等、当社が必要とする情報を当社宛に事前に通知しなければならぬものとします。当社がこれを承認した場合、本サービスの有効期間中は当該移転先をサービス対象物件とします。ただし、住宅設備修理サービスおよび本サービスの利用者が、同一の場合に限ります。

#### 第5条(登録情報変更の届出)

- 会員は、住所や連絡先等当社に届出している内容(以下「登録情報」といいます)に変更があった場合は、当社所定の方法で速やかに変更手続を取るものとします。
  - 前項の規定において、変更手続の不履行や遅滞などにより、会員が不利益を被ったとしても、当社は、その如何なる責任も一切負いません。
  - 会員は、登録情報に変更がある場合で、その届出を行わなかった時は、本サービスを受けられない場合があります。
- #### 第6条(退会・会員資格の取消)
- 会員の都合により退会を希望する場合は、当社にその旨を必ず届出することとします。
  - 前項の届出に対し、当社から会員に対し退会申込完了の旨が通知された時点で、会員は退会するものとします。
  - 会員およびサービス対象者(以下「会員等」という)が次のいずれかに該当した場合、当社は会員等に通知・承諾なく、会員資格を取り消すことができるものとします。
    - 入会申込み時に虚偽の申告をした場合
    - 本規約または諸規定等に違反した場合
    - 不要な問い合わせや悪質な嫌がらせ等で、本サービスの業務に支障をきたした場合
    - 第7条に違反した場合
    - その他、当社が会員等として不適格と判断した場合

- #### 第7条(禁止事項)
- 会員は、会員等が現在、次の何れにも該当しないこと、且つ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
    - 暴力団
    - 暴力団員
    - 暴力団構成員
    - 暴力団関係者
    - 総会屋等
    - 社会運動等標ぼうゴロ
    - 特殊知能暴力集団等
    - その他(1)～(7)に準ずるもの
  - 当社は会員等が前項各号に該当している疑いがあると認めた場合には、本規約に基づく本サービスの利用を一時的に停止することができ、この場合、会員等は、当社が利用再開を認めるまでの間、本サービスの利用ができないものとします。当社は、この利用停止について、会員等に対し、如何なる責任も一切負いません。また、入会申込み後に前項各号の何れかに該当することが判明した場合には、会員等は、期限の利益を失い、当社に対する一切の未払債務を直ちに支払うものとします。この場合、当社は前条3項4号に従い直ちに会員資格を取り消すものとし、且つ会員等は当社に生じた損害すべてを賠償するものとします。
  - 会員等は以下の行為を行ってはならないものとします。
    - 本サービスの内容及び全国共通専用回線を利用資格のない第三者に知らしめ、サービスを提供させる行為
    - 本サービスを営利目的で利用する行為、または本サービスを通じて営利を得る目的の行為
    - 本規約、諸規定、パンフレット等に記載されている内容を超えるサービス提供を求める行為または本規約を逸脱する行為及びそれに類する行為
    - 本サービスに係る個人・法人・団体を誹謗中傷する行為
    - 本サービスに係る個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
    - 本サービスに係る個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為
    - 犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為
    - 法律に違反する行為または違反の恐れのある行為
    - その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し不適切と当社、運営会社及び委託会社が判断する行為

- #### 第8条(個人情報の収集・保有・利用について)
- 当社は、会員等の個人情報については、個人情報保護法に従い、必要な保護措置を講じたうえで、以下のとおり取扱うものとします。

- 会員等が本サービスの提供を受けるために会員等が自ら告知する以下の個人情報を取得します。
  - 姓名、会員との関係、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス等の会員等がご利用時又は会員登録時に届けた事項
  - 会員等が本サービスの利用にあたって、会員等の申し出により届け出た事項
- 前項で取得した個人情報は、以下の目的のために利用するものとします。
  - 本サービスの提供
  - マーケティング活動、新たな商品開発、もしくは改善等に役だてるための各種アンケートの実施

- 当社は、前項に必要な範囲内で、本サービスを遂行するために当社が依頼する委託先および本サービスを提供する協力会社に対し会員の個人情報を提供するものとします。
- 当社への個人情報の提供は任意によるものですが、当社が必要と判断する個人情報をご提出いただけない場合、当社が提供するサービスをご利用いただけない場合があります。

- 会員等より提供があり当社が取得した個人情報は、第3項の場合を除き会員等の同意を得ることなく第三者へ提供することはありません。ただし、警察署や裁判所などの公的機関からの法令に基づく開示請求があった場合は除きます。
- #### 第9条(免責)
- 当社は、会員等が本サービスの利用によって生じた会員の損害(他者との間で生じたトラブル等に起因する損害等を含む)について、当社に故意・重過失がある場合を除き、如何なる責任も一切負いません。
  - 会員等がその会員期間中に本サービスを利用できなかったことによって不利益等が発生した場合も前項と同様とします。
  - 本条第1項及び前項の規定にかかわらず、当社の重過失によって生じた損害であっても、本規約またはパンフレット記載の「ご利用上の諸注意」の違反等、会員等の責めに帰すべき事由により生じた損害等については、当社はその責めを免れるものとします。
  - 本サービスの利用に必要な機器、ソフトウェア、その他の設備、および回線利用契約の締結、その他本サービスの利用に必要な一切の準備、ならびにその維持は、会員等が自己の費用と責任で行うものとし、当社はその責めを免れるものとします。
  - 本サービスを利用することによって取得した情報の利用については、会員等の責任でこれを行うものとし、利用した責任は会員等に帰属するものとします。
  - 当社は、その状況等に鑑みて、やむを得ない理由により本サービスの提供を拒否する場合があります。

- #### 第10条(24時間医療サポート専門医師コンシェルジュダイヤル)
- 会員等は各号のサービス提供を希望する場合は本サービスの専用回線で、24時間365日(一部、予約が必要なため24時間365日対応できないものもあります)医療に関する情報提供またはパンフレット記載のサービス(以下「医療案内ダイヤル」という)を受ける

- 本サービスの内容及び全国共通専用回線を利用資格のない第三者に知らしめ、サービスを提供させる行為
- 本サービスを営利目的で利用する行為、または本サービスを通じて営利を得る目的の行為
- 本規約、諸規定、パンフレット等に記載されている内容を超えるサービス提供を求める行為または本規約を逸脱する行為及びそれに類する行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体を誹謗中傷する行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為
- 犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為
- 法律に違反する行為または違反の恐れのある行為
- その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し不適切と当社、運営会社及び委託会社が判断する行為

- 本サービスの内容及び全国共通専用回線を利用資格のない第三者に知らしめ、サービスを提供させる行為
- 本サービスを営利目的で利用する行為、または本サービスを通じて営利を得る目的の行為
- 本規約、諸規定、パンフレット等に記載されている内容を超えるサービス提供を求める行為または本規約を逸脱する行為及びそれに類する行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体を誹謗中傷する行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為
- 犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為
- 法律に違反する行為または違反の恐れのある行為
- その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し不適切と当社、運営会社及び委託会社が判断する行為

- 本サービスの内容及び全国共通専用回線を利用資格のない第三者に知らしめ、サービスを提供させる行為
- 本サービスを営利目的で利用する行為、または本サービスを通じて営利を得る目的の行為
- 本規約、諸規定、パンフレット等に記載されている内容を超えるサービス提供を求める行為または本規約を逸脱する行為及びそれに類する行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体を誹謗中傷する行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為
- 犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為
- 法律に違反する行為または違反の恐れのある行為
- その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し不適切と当社、運営会社及び委託会社が判断する行為

- 本サービスの内容及び全国共通専用回線を利用資格のない第三者に知らしめ、サービスを提供させる行為
- 本サービスを営利目的で利用する行為、または本サービスを通じて営利を得る目的の行為
- 本規約、諸規定、パンフレット等に記載されている内容を超えるサービス提供を求める行為または本規約を逸脱する行為及びそれに類する行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体を誹謗中傷する行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為
- 犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為
- 法律に違反する行為または違反の恐れのある行為
- その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し不適切と当社、運営会社及び委託会社が判断する行為

#### 第8条(個人情報の収集・保有・利用について)

- 当社は、会員等の個人情報については、個人情報保護法に従い、必要な保護措置を講じたうえで、以下のとおり取扱うものとします。

- 会員等が本サービスの提供を受けるために会員等が自ら告知する以下の個人情報を取得します。
  - 姓名、会員との関係、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス等の会員等がご利用時又は会員登録時に届けた事項
  - 会員等が本サービスの利用にあたって、会員等の申し出により届け出た事項
- 前項で取得した個人情報は、以下の目的のために利用するものとします。
  - 本サービスの提供
  - マーケティング活動、新たな商品開発、もしくは改善等に役だてるための各種アンケートの実施

- 当社は、前項に必要な範囲内で、本サービスを遂行するために当社が依頼する委託先および本サービスを提供する協力会社に対し会員の個人情報を提供するものとします。
- 当社への個人情報の提供は任意によるものですが、当社が必要と判断する個人情報をご提出いただけない場合、当社が提供するサービスをご利用いただけない場合があります。

- 会員等より提供があり当社が取得した個人情報は、第3項の場合を除き会員等の同意を得ることなく第三者へ提供することはありません。ただし、警察署や裁判所などの公的機関からの法令に基づく開示請求があった場合は除きます。

- #### 第9条(免責)
- 当社は、会員等が本サービスの利用によって生じた会員の損害(他者との間で生じたトラブル等に起因する損害等を含む)について、当社に故意・重過失がある場合を除き、如何なる責任も一切負いません。
  - 会員等がその会員期間中に本サービスを利用できなかったことによって不利益等が発生した場合も前項と同様とします。
  - 本条第1項及び前項の規定にかかわらず、当社の重過失によって生じた損害であっても、本規約またはパンフレット記載の「ご利用上の諸注意」の違反等、会員等の責めに帰すべき事由により生じた損害等については、当社はその責めを免れるものとします。
  - 本サービスの利用に必要な機器、ソフトウェア、その他の設備、および回線利用契約の締結、その他本サービスの利用に必要な一切の準備、ならびにその維持は、会員等が自己の費用と責任で行うものとし、当社はその責めを免れるものとします。
  - 本サービスを利用することによって取得した情報の利用については、会員等の責任でこれを行うものとし、利用した責任は会員等に帰属するものとします。
  - 当社は、その状況等に鑑みて、やむを得ない理由により本サービスの提供を拒否する場合があります。

#### 第9条(免責)

- 当社は、会員等が本サービスの利用によって生じた会員の損害(他者との間で生じたトラブル等に起因する損害等を含む)について、当社に故意・重過失がある場合を除き、如何なる責任も一切負いません。
- 会員等がその会員期間中に本サービスを利用できなかったことによって不利益等が発生した場合も前項と同様とします。
- 本条第1項及び前項の規定にかかわらず、当社の重過失によって生じた損害であっても、本規約またはパンフレット記載の「ご利用上の諸注意」の違反等、会員等の責めに帰すべき事由により生じた損害等については、当社はその責めを免れるものとします。
- 本サービスの利用に必要な機器、ソフトウェア、その他の設備、および回線利用契約の締結、その他本サービスの利用に必要な一切の準備、ならびにその維持は、会員等が自己の費用と責任で行うものとし、当社はその責めを免れるものとします。
- 本サービスを利用することによって取得した情報の利用については、会員等の責任でこれを行うものとし、利用した責任は会員等に帰属するものとします。
- 当社は、その状況等に鑑みて、やむを得ない理由により本サービスの提供を拒否する場合があります。

#### 第9条(免責)

#### 第2章各種サービス

##### 第10条(24時間医療サポート専門医師コンシェルジュダイヤル)

- 会員等は各号のサービス提供を希望する場合は本サービスの専用回線で、24時間365日(一部、予約が必要なため24時間365日対応できないものもあります)医療に関する情報提供またはパンフレット記載のサービス(以下「医療案内ダイヤル」という)を受ける

- 緊急医療・一般健康相談サービス
- 医療機関案内サービス
- 予約制専門医師相談サービス
- 予約制専門医師相談サービスは会員等の自己申告による情報をもとに適切と思われる医療機関の候補をご案内するものであり、予約代行等のサービスではないものとします。
- 予約制専門医師相談サービスは会員等の自己申告による情報をもとに一般的なアドバイスをとするもので、診察行為などのいわゆる医療行為とみなされる行為は行わないものとします。
- 一般的な介護(看護を含む)情報提供サービス
- 一般的な介護(看護を含む)情報提供サービスには、介護制度(申請、ケアプラン作成を含む)、後見人制度等の法律関係の相談は含まないものとします。また介護施設等の案内は可能ですが、予約代行等は行わないものとします。
- 予約制専門医師「がん」相談サービス
- お薬相談サービスは、会員等の自己申告による情報をもとに一般的なアドバイスをとするもので、診断や治療などいわゆる医療行為とみなされる行為は行わないものとします。
- メンタルヘルス相談サービス
- 医療案内ダイヤルの対応言語は、原則として日本語となります。
- 医療案内ダイヤルの内、下記サービスは事前予約・一部事前予約が必要となります。

- #### <要事前予約>
- 予約制専門医師相談サービス
  - 予約制専門医師「がん」相談サービス
  - メンタルヘルス相談サービス
- #### <一部事前予約>
- 一般的な介護(看護を含む)情報提供サービス
  - 育児・栄養相談サービス
  - お薬相談サービス

- #### 第11条(サテライト24)
- 会員はスマートフォン向けアプリケーション「サテライト24」をインストールし、専用のID・パスワードからログインすることにより、本サービスを利用することができるものとします。尚、サテライト24の利用規約に関しては別途アプリケーションよりご確認ください。

- #### 第12条(サテポイント)
- 会員はポイントサービス(以下「本ポイントシステム」という)をスマートフォン向けアプリケーション「サテライト24」を通じて利用することができ、付与されたポイントをサテポイント専用ECサイト上で提示する商品などと交換できます。本ポイントシステムは、当社から住宅を購入していただいた会員を対象に景品として提供するものです。
  - ポイント付与の有無、付与されるポイント数、ポイントの有効期限、その他ポイントに関する一切の条件は、当社が決定します。なお以下のポイント付与の条件及び付与されるポイント数等は、会員に対し事前に通知することなく、変更されることがあります。「サテライト24」を通してポイント付与を通知する場合、会員が通知確認時(通知が既読になった際)に付与されるものとします。通知は1年間未開封であれば消滅します。

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
- アプリ通知10ポイント

- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
- 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(以下「交換商品等」といいます)と交換することが可能です。商品の申込みはサテポイント専用ECサイトにて行うことができるものとします。
  - 会員その他のポイント行使できる者(会員及び過去会員であった者のうち前項の要件を充たす者に限られ、会員の親族は含みません)が保有するポイントにより交換できる交換商品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件等のサービス内容は当社が定めるものとし、当社はこれらのサービス内容を随時変更することができま

- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- 初回ログイン500ポイント(1アカウントにつき1回のみ)
  - アプリ通知10ポイント
- #### 3.会員のポイント行使
- ポイントは、最後にポイントが付与された日から13ヵ月後の日の属する月の末日まで、サテポイント専用ECサイト上で、当社が指定する方法により、保有するポイントを当社が指定する商品等(